



REGULAMIN:

1. Doba hotelowa w obiekcie „Black Hills” rozpoczyna się o godzinie 16:00 a kończy o godzinie 10:00 dnia następnego. Ewentualny przyjazd przed godziną 16:00 prosimy uzgodnić wcześniej, w przeciwnym razie wcześniejsze zakwaterowanie nie będzie możliwe.

2. Goście przebywający w obiekcie „Black Hills” zobowiązani są do zameldowania się i wypełnienia karty meldunkowej.

3. Zasady rezerwacji bezpośredniej (telefonicznej lub mailowej):

- rezerwacja dokonywana jest po wpłacie na konto zadatku w wysokości 40% ceny usługi;
- zapłata reszty ceny po uwzględnieniu kwoty zadatku dokonywana jest gotówką lub kartą płatniczą w dniu przyjazdu. Niedokonanie płatności równoznaczne jest z rezygnacją z rezerwacji;
- w przypadku rezygnacji z pobytu objętego rezerwacją zadatek nie podlega zwrotowi.

4. W przypadku skrócenia pobytu objętego rezerwacją należność za niewykorzystane dni nie podlega zwrotowi.

5. Przekazanie i zdanie apartamentu następuje w obecności personelu lub właściciela obiektu.

6. Cisza nocna obowiązuje w godzinach 22:00 – 7:00.

7. Osoby odwiedzające, nie zameldowane w obiekcie „Black Hills ” mogą przebywać w pokojach od godziny 7:00 do 22:00 po uprzednim powiadomieniu personelu lub właścicieli. Po godzinie 22:00 na terenie ośrodka mogą przebywać tylko osoby zakwaterowane. Za każdą dodatkową osobę nie objętą wcześniejszą rezerwacją opłata wynosi 150 zł za dobę.

8. Ze względu na drewniane schody i podłogi na piętrze we wszystkich apartamentach prosimy o chodzenie w miękkim obuwiu.

9. Obowiązuje segregacja odpadów.

10. Zakazuje się używania w apartamentach otwartego ognia – świeczki itd. oraz używania własnych kuchenek elektrycznych i gazowych.

11. Bezwzględnie zakazuje się palenia papierosów w apartamentach.

12. Bezwzględnie zakazuje się grillowania w domach. Tylko w miejscu do tego wyznaczonym.

13. Goście obiektu „Black Hills ” ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych w domu powstałe z winy ich lub winy odwiedzających ich osób.

14. Goście obiektu mają obowiązek zawiadomić personel lub właścicieli o wystąpieniu szkody lub awarii niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

15. W obiekcie i na jego terenie zwierzęta domowe mogą przebywać wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu z właścicielem obiektu i tylko w wybranych domkach z prywatnym ogródkiem. Pobiera się opłatę za przebywanie zwierząt. Dodatkowa opłata wynosi 35 zł / doba.

16. Zabronione jest używanie trawników i kwietników jako toalety dla zwierząt.

17. Zabronione jest spanie zwierząt w łózkach przeznaczonych dla gości – zwierzęta powinny mieć swoje legowisko, przywiezione przez właściciela. Na terenie obiektu właściciele psa są zobowiązani doprowadzenia psa na uwięzi w taki sposób, aby zapewnić pełną nad nim kontrolę.

18. Parking obiektu nie jest strzeżony. Gościom każdego domu przysługuje jedno bezpłatne miejsce parkingowe.

19. Prosimy o pozostawienie domu w należyтым porządku (apartament uprzątnięty, wyrzucone śmieci).

20. W dniu zameldowania pobieramy kaucję w wysokości 500 zł, kaucja jest oddawana przy wymeldowaniu po sprawdzeniu domku.

Właściciele obiektu „Black Hills ” nie ponoszą odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia mienia Gości, w tym za uszkodzenia lub utraty samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.